

Reklamation Funktionseinheit NEURO HiTRONIC

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben ein NEURO HiTRONIC Systemgelenk erworben, in dem eine Funktionseinheit verbaut ist. Im Service von FIOR & GENTZ ist die kostenlose Reparatur der Funktionseinheit (falls erforderlich) innerhalb von 36 Monaten nach dem Kauf des Systemgelenkes enthalten.

Sollten Sie eine Funktionsstörung an der Funktionseinheit Ihres NEURO HiTRONIC feststellen, kontaktieren Sie bitte den Technischen Support von FIOR & GENTZ. Nach Terminvereinbarung wird der Technische Support eine Online-Analyse des Fehlers durchführen. Sollte die Online-Analyse ergeben, dass die Funktionseinheit zur Reparatur zu FIOR & GENTZ gesendet werden muss, wird Ihnen für den Zeitraum der Reparatur eine Ersatzfunktionseinheit zur Verfügung gestellt.

Füllen Sie bitte nachstehende Felder aus, wenn die Mitarbeiter des Technischen Supports im Rahmen der Online-Analyse mit Ihnen gemeinsam entschieden haben, dass die Funktionseinheit zur Reparatur zu uns geschickt werden muss. Fügen Sie dieses Formular und die Wartungsnachweise der Funktionseinheit bei.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihr FIOR & GENTZ Team

Firma

Kundennummer

Name, Rechtsform*

Straße*

PLZ/Ort*

E-Mail*

Telefon*

Telefax

Kontaktdaten Ansprechpartner

Name*, Vorname Frau Herr

Abteilung/Position

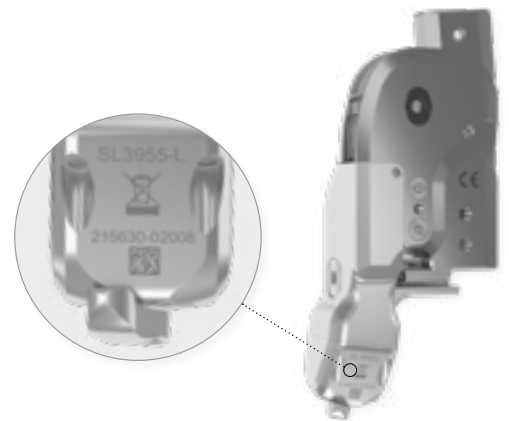
Telefon*

Mobil

E-Mail*

Informationen zum Systemgelenk

Seriennummer Funktionseinheit



PR9048-DE-2022-03

Ort, Datum

Unterschrift

FIOR & GENTZ

Gesellschaft für Entwicklung und Vertrieb
von orthopädietechnischen Systemen mbH

Dorette-von-Stern-Straße 5
21337 Lüneburg (Deutschland)

+49 4131 24445-0
+49 4131 24445-57

info@fior-gentz.de
www.fior-gentz.de

FIOR & GENTZ
ORTHOPÄDIETECHNIK MIT SYSTEM