

Absender

Kundennummer: D
Name:
Anschrift:

Lieber Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer ständigen Qualitätskontrolle. Sollten Sie dennoch einmal eine Beanstandung haben, senden Sie uns die Ware bitte mit diesem Formular zurück.

Um Ihre Rücksendung noch schneller bearbeiten zu können, benötigen wir ein vollständig ausgefülltes Rücksendeformular. Nur unter Angabe der Serien- bzw. Chargennummer ist die Rücknahme der Artikel möglich.

Empfänger

FIOR & GENTZ GmbH
Dorette-von-Stern-Str. 5
D-21337 Lüneburg

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr FIOR & GENTZ Team

Rücksendeformular

Angaben zur Rücksendung

Datum:

Ansprechpartner	<input type="text"/>	Telefonnummer	<input type="text"/>
Vorgangsnummer	<input type="text"/>	Kommission (falls vorhanden):	<input type="text"/>

Rücksendegrund

Falscher Artikel

Falsche Menge

Sonstiges

- | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|---|--|
| 1 auf Lieferschein | 4 auf Lieferschein | 6 Artikel nicht bestellt | 10 Auswahlsendung |
| 2 im Versandpaket | 5 im Versandpaket | 7 Artikel falsch bestellt | 11 Lieferung zu spät |
| 3 in Verpackungseinheit | | 8 Artikel wird nicht mehr benötigt | 12 Artikel defekt/Qualität nicht in Ordnung |
| | | 9 Mustersendung | |

Bitte um:

A Ersatz

B Gutschrift

12 Detaillierte Beschreibung des Defektes/Problems:

.....

Pos.	Art.-Nr.	Serien-/Chargen-Nr.	Liefermenge	Rücksendemenge	Rücksendegrund [1 - 12]	Ersatz/Gutschrift [A / B]